



جمهوری اسلامی ایران
وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی



به اطلاع کلیه همکاران شاهد و ایثارگر سازمان ها و واحدهای تابعه می‌رساند: پویش ملی ارزیابی عملکرد واحدهای ایثارگران دانشگاه های علوم پزشکی سراسر کشور با هدف سنجش کیفیت خدمات‌رسانی، دریافت بازخورد ایثارگران و انتخاب واحدهای برتر برگزار می‌گردد:

پویش ملی ارزیابی عملکرد واحدها

شاهد و ایثارگران دانشگاه های علوم پزشکی

و سازمان های تابعه

به همت دفتر امور شاهد و ایثارگران وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

محورهای ارزیابی در دو بخش:

زمان پویش: ۱۶ لغایت ۲۶ آذر ماه ۱۴۰۴



کانال شاهد و ایثارگر



ب) ارزیابی توسط ایثارگران محترم کارکنان ایثارگر با ورود به کانال بله «کانال شاهد و ایثارگر وزارت بهداشت دانشگاه های (ع.پ) کشور» به آدرس:

ble.ir/join/.74ti86Ybve

بر اساس گزارش عملکرد واحد ایثارگران استان محل خدمت می‌توانند با رای دهی، نظرات مثبت و منفی خود را ثبت نمایند.

به سه نفر از افراد حاضر در کانال به صورت قرعه کشی جوایزی تقدیم خواهد شد.

- الف) ارزیابی تخصصی توسط داوران وزارتخانه داوران براساس شاخص‌های زیر عملکرد را بررسی می‌کنند:
۱. میزان و کیفیت خدمات‌رسانی به ایثارگران
 ۲. اجرای قوانین و مقررات مرتبط
 ۳. انجام فعالیت‌ها، برنامه‌ها و مسابقات ویژه ایثارگران
 ۴. همکاری واحد ایثارگران با سایر بخش‌های دانشگاه
 ۵. دقت و شفافیت در پاسخ‌گویی و رسیدگی به مشکلات
 ۶. میزان رضایت‌مندی ایثارگران
 ۷. برنامه‌های فرهنگی، آموزشی و رفاهی
 ۸. شفافیت در اطلاع‌رسانی و دسترسی به خدمات
 ۹. نوآوری در خدمات‌رسانی و ارائه راهکارهای جدید
 ۱۰. مستندات و گزارش‌های عملکردی قابل استناد

به واحد هایی که در بخش مردمی و بخش داوران رتبه‌های برتر را کسب کنند، جوایز ویژه (اول تا سوم) اهدا خواهد شد.

